

CHARTE GRAPHIQUE ET OUTILS DE COMMUNICATION 2019

MOUGINS CÔTE d'AZUR FRANCE



Office de Tourisme de Mougins
39, Place des Patriotes - 06250 Mougins
GPS : 43°36'5"N6°59'41"E
Tel : +33 4 92 92 14 00 / Fax : +33 4 92 92 36 38
tourisme@villedemougins.com - www.mougins-tourisme.com



SOMMAIRE

1 - INSTITUTIONNEL

- Utilisation du Mougins Cote d'azur France (Institutionnel)
- Démarche Qualité :
 - Carte de visite
 - Papier-en-tete
 - Signature Mail
 - Questionnaire de satisfaction
 - Fiche de remarques et suggestions
 - Réclamation

2 - OUTILS DE COMMUNICATION GRAND PUBLIC

- Brochure d'appel
- Plan Ville + Numéro d'Urgence
- Guide touristique
- Brochure hôtels et restaurants
- Adhésif vitrine
- Info vitrine
- Guide de privatisation de lieux d'exception
- Site web : mougins-tourisme.com
- Newsletter

INSTITUTIONNEL

BEIGE OFFICE DE TOURISME



Pour l'impression

C : 10
M : 20
J : 35
N : 5

221
192
147

Hex color #ddc093

Click the labels to copy the value to the clipboard

RGB 221, 192, 147

CSS rgb(221, 192, 147);

HSL 36, 52, 72

CSS hsl(36, 52%, 72%);

HSB 36, 33, 87

Hex #ddc093

Websafe #cccc99

Save color values as JSON

Hex color #ddc093 to Pantone

Pantone colors most similar to this

Pantone Solid Coated 467 C

Pantone Solid Uncoated 467 U

Copy Pantone Solid Coated 467 C

Copy Pantone Solid Uncoated 467 U

Pantone Metallic 8363 C

Pantone Pastels Neons Coated 9161 C

Copy Pantone Metallic 8363 C

Copy Pantone Pastels Neons Coated 9161 C

Hex color #ddc093 to RAL

RAL colour most similar to this

RAL 1014 Colour

INSTITUTIONNEL

LOGOTYPE



Utilisation sur Communication Tourisme Institutionnel uniquement.
Le logotype ne peut être modifié.
Il est utilisé tel quel sur tous les support de communication.



Le logotype est utilisé sur fond blanc. Il a une zone de protection, un blanc tournant, égal à la hauteur des lettres montantes de « côte d'azur » ;
Les éléments avoisinants n'entrent pas dans cette zone.
On laisse au minimum cet espace de respiration.
Exception lors de composition de titre (cf. questionnaire de satisfaction)

VARIANTES POSSIBLES

En monochrome :



Sur Fond Noir ou Foncé :



Sur Fond Clair :



INSTITUTIONNEL

CARTE DE VISITE OT

54mm

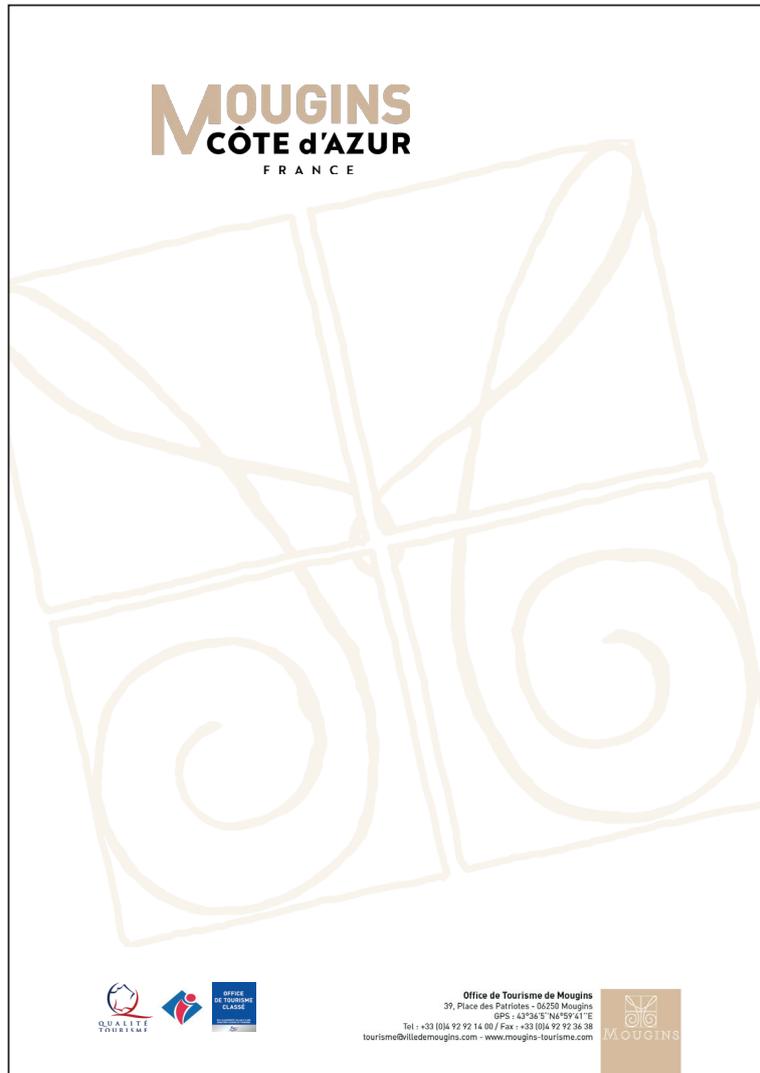


54mm



INSTITUTIONNEL

PAPIER-EN-TETE



INSTITUTIONNEL

SIGNATURE MAIL

Simona Demanche
Référente Qualité
OFFICE DE TOURISME DE MOUGINS
Tél: +33 (0)4 92 92 50 27
Fax: +33 (0)4 92 92 36 38
sdemanche@villedemougins.com
www.mougins-tourisme.com

MOUGINS
CÔTE d'AZUR
FRANCE



*Pensez à l'environnement,
n'imprimez ce mail que si
vous en avez besoin. Merci.*

INSTITUTIONNEL

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION EN 4 LANGUES : FR, EN, IT, DE Format A4, A5 fermé

VOTRE PROFIL

Comment avez-vous découvert Mougins ?

Internet
 Office de Tourisme d'une autre ville :

Bouche à oreille
 TV, Presse, Radio
 Salon, Foire...
 Autre :

Tranche d'âge :

18-24 ans
 25-34 ans
 35-49 ans
 50-64 ans
 65 et plus

Profession :

Agriculteurs exploitants
 Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
 Cadres
 Professions intermédiaires
 Employés
 Ouvriers
 Retraités
 Autres personnes sans activité

Vous êtes :

Seul/e
 En couple
 En famille
 Congrès/affaires
 Autre :

Votre lieu de résidence :

France / code postal
 Hors de France :

Si vous souhaitez être informés des manifestations à Mougins,
 merci de nous laisser votre adresse mail :

OFFICE DE TOURISME DE MOUGINS 39, place des Patriotes - 06250 MOUGINS
 Tél : +33(0)4 92 92 14 00 - Fax : +33 (0)4 92 92 36 38
 tourisme@villedemougins.com - www.mougins-tourisme.com

MAJ 25/04/18 - SD JG MOD 1 - V4



QUESTIONNAIRE SATISFACTION



Soucieux de l'amélioration continue de nos services,
 et afin de mieux répondre à vos attentes,
 merci de bien vouloir compléter ce questionnaire
 et de le déposer dans l'urne prévue à cet effet.

Le, à Mougins




C : 0
M : 44
J : 96
N : 0

C : 69
M : 0
J : 25
N : 0

C : 0
M : 79
J : 20
N : 0

C : 42
M : 0
J : 100
N : 0

C : 0
M : 87
J : 83
N : 0

Par rapport aux propositions ci-dessous,
 diriez-vous que vous êtes très satisfait,
 assez satisfait, moyennement satisfait
 ou pas du tout satisfait ?

L'ACCÈS À L'OFFICE DE TOURISME
 A propos de l'accès à l'Office du
 Tourisme, êtes vous satisfait des
 critères suivants:

La facilité à trouver l'Office du Tourisme

La facilité de stationnement à proximité

Les horaires d'ouverture

Donc globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant l'accès :

LES LOCAUX DE L'OFFICE DE TOURISME
 A propos des locaux, êtes vous satisfait des
 critères suivants:

L'ambiance [propreté, température, décoration...]

Le confort [éclairage, possibilité de s'asseoir...]

Les documents en libre service [disponibilité,
 classement]

Donc globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant les locaux :

LE PERSONNEL D'ACCUEIL

Compréhension à la demande

Réponse adaptée

Amabilité et disponibilité du personnel

L'ESPACE BOUTIQUE
 Présentation des articles, qualité/prix
 Suggestions :

AUTRE SERVICE
 Avez-vous utilisé la borne tactile d'information? OUI NON

Contenu des bornes tactiles d'information

SERVICES DE LA DESTINATION

Hébergement

Restauration

Commerces

Loisirs

Animations

NOTRE COMMUNE
 Merci de cocher les 2 éléments les plus urgents à améliorer sur les
 services de notre commune :

Environnement, cadre Propreté

Activités de loisirs Signalisation

Services Rapport qualité/prix

Stationnement Rien, tout est parfait

Qualité des hébergements

Autre : _____

OUTILS DE COMMUNICATION

LE GUIDE TOURISTIQUE

MOUGINS
CÔTE d'AZUR
FRANCE



RENDEZ-VOUS À MOUGINS, LE GUIDE OFFICIEL DE VOTRE SÉJOUR
MEET AT MOUGINS, THE OFFICIAL GUIDE FOR YOUR VISIT

OUTILS DE COMMUNICATION

ADHÉSIF VITRE



OUTILS DE COMMUNICATION

ADHÉSIF VITRINE OFFICE EN 4 LANGUES : FR, GB, IT, DE

MOUGINS CÔTE D'AZUR FRANCE

INFOS PRATIQUES

PRACTICAL INFORMATION / INFORMAZIONI PRATICHE / PRAKTISCHE INFORMATIONEN

>> **POLICE MUNICIPALE / MUNICIPAL POLICE / POLIZIA MUNICIPALE / ORTSPOLIZEI**
Chemin des Cabrières - Tel : +33 (0)4 92 22 22

>> **GENDARMERIE / POLICE / GENDARMERIA / GENDARMERIE**
Chemin de Campane - Tel : +33 (0)4 93 75 50 00 & 17

>> **POMPIERS / FIRE DEPARTMENT / POMIERI / FEUERWEHR**
Chemin de Campane - Tel : +33 (0)4 93 75 35 67 & 18

>> **SOS MÉDECINS / DOCTOR EMERGENCIES / MEDICI DI GUARDA / NOTARZT**
Tel : 3625

>> **URGENCES / EMERGENCIES / EMERGENZE / NOTFÄLLE**
Tel : 112 & 15
114

>> **CLINIQUE ARNAUD TZANCK**
ACCUEIL MÉDICAL / MEDICAL RECEPTION / RECEPTION MEDICA / MEDIZINISCHER EMPFANG
122, Avenue du Docteur Maurice Donat - Tel : +33 (0)4 92 92 53 00

>> **PHARMACIES / PHARMACIES / FARMACIE / APOTHEKEN**

Pharmacie de Tournamy	+33 (0)4 93 75 29 55
Pharmacie de Mougins	+33 (0)4 93 90 00 44
Pharmacie des Caupelières	+33 (0)4 93 45 05 06
Pharmacie de Saint-Basile	+33 (0)4 93 90 00 10
Pharmacie de Mougins-le-Haut	+33 (0)4 93 64 27 00
Pharmacie de saint Martin	+33 (0)4 92 92 10 76
Pharmacie du Font de l'Orme	+33 (0)4 92 99 20 27

>> **URGENCES DENTISTE / DENTAL EMERGENCIES / DENTISTA DI EMERGENZA / ZAHNARZT NOTFÄLLE**
Tel : +33 (0)4 93 68 28 00

>> **OFFICE DE TOURISME / TOURIST OFFICE / UFFICIO DI TURISMO / FREMDENVERKEHRSBÜRO**
39, Place des Patriotes - Tel : +33 (0)4 92 92 14 00

>> **MAIRIE / CITY HALL / COMUNE / RATHAUS**
Ouvert de 8h à 16h30 / open from 8:00 to 16:30 / aperto dalle 8 alle 16:30 / von 8:00 bis 16:30 geöffnet
72, chemin de l'Horizon - Tel : +33 (0)4 92 92 50 00 / Fax : +33 (0)4 92 92 27 98
cabinet@villedemougins.com

>> **TAXIS**

Aliza Taxi	+33 (0)6 09 38 54 49
Allo Christophe Taxi	+33 (0)6 09 95 95 55
Armand Taxi	+33 (0)6 98 20 62 50
Taxi Laurent	+33 (0)6 12 55 01 84
Taxi Philippe	+33 (0)6 09 52 83 06
Centrale Taxi	+33 (0)8 20 06 60 00

www.mougins-tourisme.com

ASCHHEIM
Allemagne

LERICI
Italie

MOUGINS
Ville jumelée avec

BORNE INTERACTIVE



BORNE DEVANT L'OT DE MOUGINS



BORNE DEVANT CENTRE COMMERCIAL

OUTILS DE COMMUNICATION

BROCHURE HÔTELS & RESTAURANTS 3 LANGUES : FR - GB - IT



Format 10,5mm x 210mm, fermé
3 volets recto/verso

OUTILS DE COMMUNICATION

BROCHURE D'APPEL



Format 10,5mm x 210mm, fermé
5 volets recto/verso

OUTILS DE COMMUNICATION

BROCHURE D'APPEL



Format 10,5mm x 210mm, fermé
5 volets recto/verso

OUTILS DE COMMUNICATION

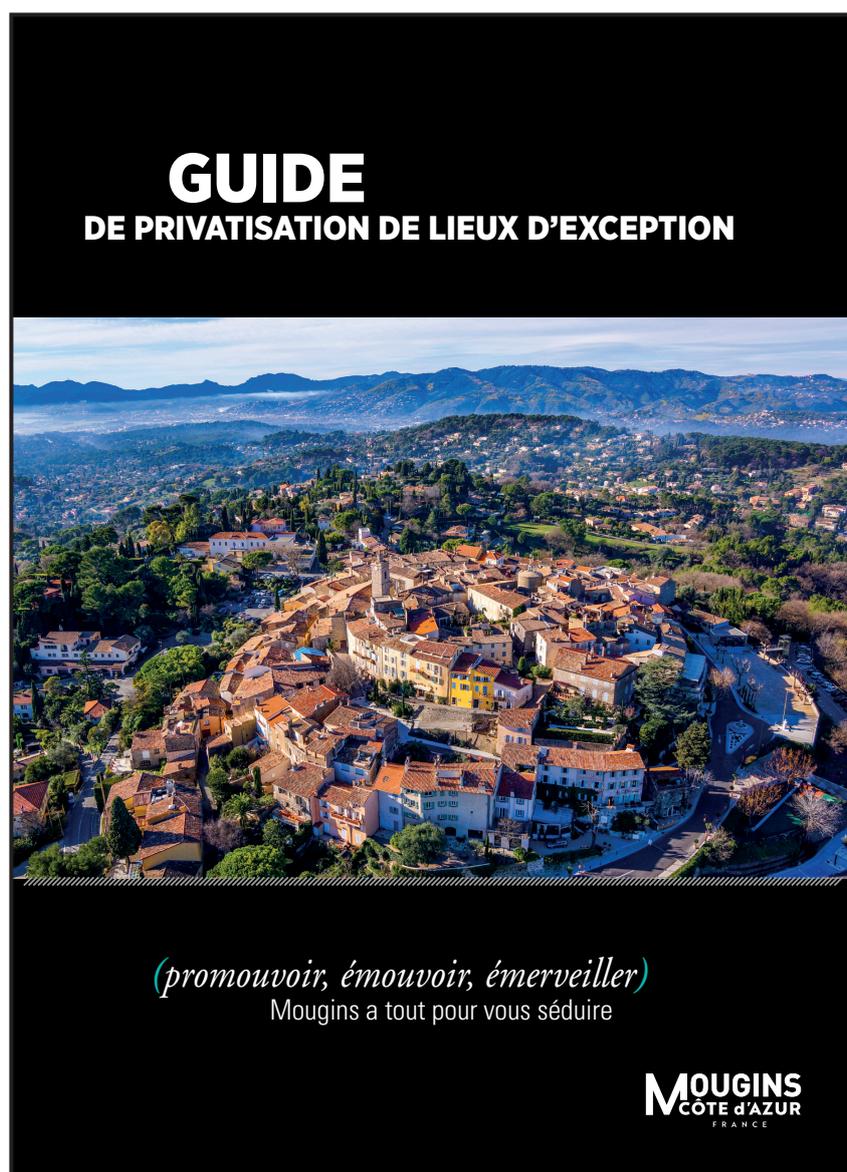
BROCHURE LES INCONTOURNABLES



Format 10,5mm x 210mm, fermé
5 volets recto/verso

OUTILS DE COMMUNICATION

GUIDE DE PRIVATISATION DE LIEUX D'EXCEPTION



Format 150mm x 210mm, fermé



MOUGINS CÔTE D'AZUR FRANCE [Agenda](#) [Découverte](#) [Hébergement](#) [Restauration](#) [Loisirs](#) [Pratique](#) [Média](#)

PETITS PLATS
ÉQUILIBRE
à Mougins
avec Laurent Mariotte
tout l'été sur TF1

Couples Familles Groupes Séniors Sportifs Jeunes

Découvrez Mougins EN FAMILLE
1/2 JOURNÉE
JOURNÉE COMPLÈTE
WEEK-END

TOURISME D'AFFAIRE

SKI, GOLF, VOILE & GASTRONOMIE

RÉSERVEZ VOTRE HÉBERGEMENT

NOS ENGAGEMENTS
QUALITÉ TOURISME

MOUGINS MAG'

MACM
MUSEE D'ART CLASSIQUE DE MOUGINS

scène 5



MOUGINS

CÔTE d'AZUR

FRANCE

[Agenda](#) | [Découverte](#) | [Hébergement](#) | [Restauration](#) | [Loisirs](#) | [Pratique](#) | [Média](#)



Accueil > Découverte > Vieux village

Vieux Village



E-balade
Vitez le village avec votre Smartphone.



Le Village de Mougins
Du haut de son piton, Mougins domine villes et villages voisins.



Location d'audioguides
Location d'audioguides à l'Office de Tourisme !



Visites Guidées du Village
Visites guidées du Village proposées par l'Office de Tourisme.





SE DÉPLACER
DANS MOUGINS

Mer ☁️ 18°C Jeu ☁️ 18°C

Ven ☀️ 19°C Sam ☁️ 20°C

[Accès Presse](#)
[Demande de Documentation](#)

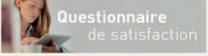
A votre service

- 📍 OFFICE DE TOURISME DE MOUGINS
99 Place des Patriotes
06250 Mougins
France
- ☎️ Tél : 00 33 4 92 92 14 00
Fax : 00 33 4 92 92 98 98
- ✉️ tourisme@villedemougins.com
- 🕒 Du 1er Octobre au 30 Mars
Du lundi au samedi 10h à 17h
- 🕒 Du 1er Avril au 31 Mai
Du lundi au samedi de 10h à 18h
- 🕒 Du 1er Juin au 30 Juin
Tous les jours de 10h à 18h
- 🕒 Du 1er Juillet au 31 Août
Tous les jours de 10h à 18h
- 🕒 Du 1er Septembre au 30 Septembre
Tous les jours de 10h à 18h















Mentions légales
Crédits | Engagements
Copyright OT Mougins

MOUGINS

CÔTE d'AZUR

FRANCE

Pro...fil

L'INFO DES PROS POUR LES PROS!

La Brigade

DES ETOILES DE MOUGINS

Promotion 2019

Membres d'honneur



Christophe BACQUE
Le Jardinier



Guillaume GOMEZ
Pâtisseries



Thierry MARX
Restaurant



Jacques MAXIMIN
Pâtisseries



Kamel RAHAL ESSOULIMI
Le Jardinier

- | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|---|---|
| Basile ARNAUD
Le Jardinier
FRANCE | Jean-Francois BARBERIS
Le Jardinier
MONACO | Joe BARZA
Cordon-Rouge
LIBAN | Jean-Francois BÉRARD
Restaurant
FRANCE | Willy BERTON
Pâtisseries
FRANCE | Jean-Marc BESSIRE
Le Jardinier
SUISSE | Xavier BURELLE
Le Jardinier
FRANCE | Stéphane BURON
Le Jardinier
FRANCE |
| Christophe CHAVOLA
Clerks, Le Jardinier
FRANCE | Christian COTTARD
Le Jardinier
FRANCE | Nicolas DECHERCHI
Pâtisseries
FRANCE | Gabriel DEGENNE
Le Jardinier
FRANCE | Victor DELPHENNE
Champion de France
Cordon-Rouge & Bistrot
FRANCE | Laurence DUPERTUY
Maison de la Cuisine
FRANCE | IVO FARIA
Le Jardinier
SUISSE | David & Noémie FAURE
Sous-Chef
FRANCE |
| Denis FETISSON
Le Jardinier
FRANCE | Eric FINON
Le Jardinier
FRANCE | Gianluca FUSTO
Cordon-Rouge
ITALIE | Alan GEAM
Restaurant
FRANCE | Frédéric JAUNAUT
Le Jardinier
FRANCE | Philippe JOANNES
Le Jardinier
MONACO | Aleh KAVALENKA
Pâtisseries
BELGIUM | Ronan KERNEN
Cordon-Rouge
FRANCE |
| Bruno LAFARGUE
Pâtisseries
FRANCE | Manuel LESOLLE
Cordon-Rouge
FRANCE | Vincent LUCAS
Cordon-Rouge
FRANCE | Rachid HARTOUI
Cordon-Rouge
FRANCE | Stéphane MANGIN
Le Jardinier
FRANCE | Rebouane MANSOURI
Le Jardinier
FRANCE | Steve MORACCINI
Le Jardinier
FRANCE | Léa MOUHAMADOU
Le Jardinier
FRANCE |
| Bruno OGER
Pâtisseries
FRANCE | Hanna PAPRUHA
Cordon-Rouge
FRANCE | Stéphane PERROTTE
Cordon-Rouge
FRANCE | Pascal PICASSE
Le Jardinier
MONACO | Geoffrey POESSON
Le Jardinier
FRANCE | Patrick RINGEARD
Le Jardinier
FRANCE | Eugénie REYNAUD PALIGOT
Le Jardinier
FRANCE | Issam RHACHI
Pâtisseries
FRANCE |
| Denis RIPA
Le Jardinier
FRANCE | Emmanuel RUZ
Cordon-Rouge
SUISSE | Nicola SCARPELLI
Cordon-Rouge
ITALIE | Benoit SINTONH
Cordon-Rouge
PORTUGAL | Claire VERNEL
Le Jardinier
FRANCE | | | |

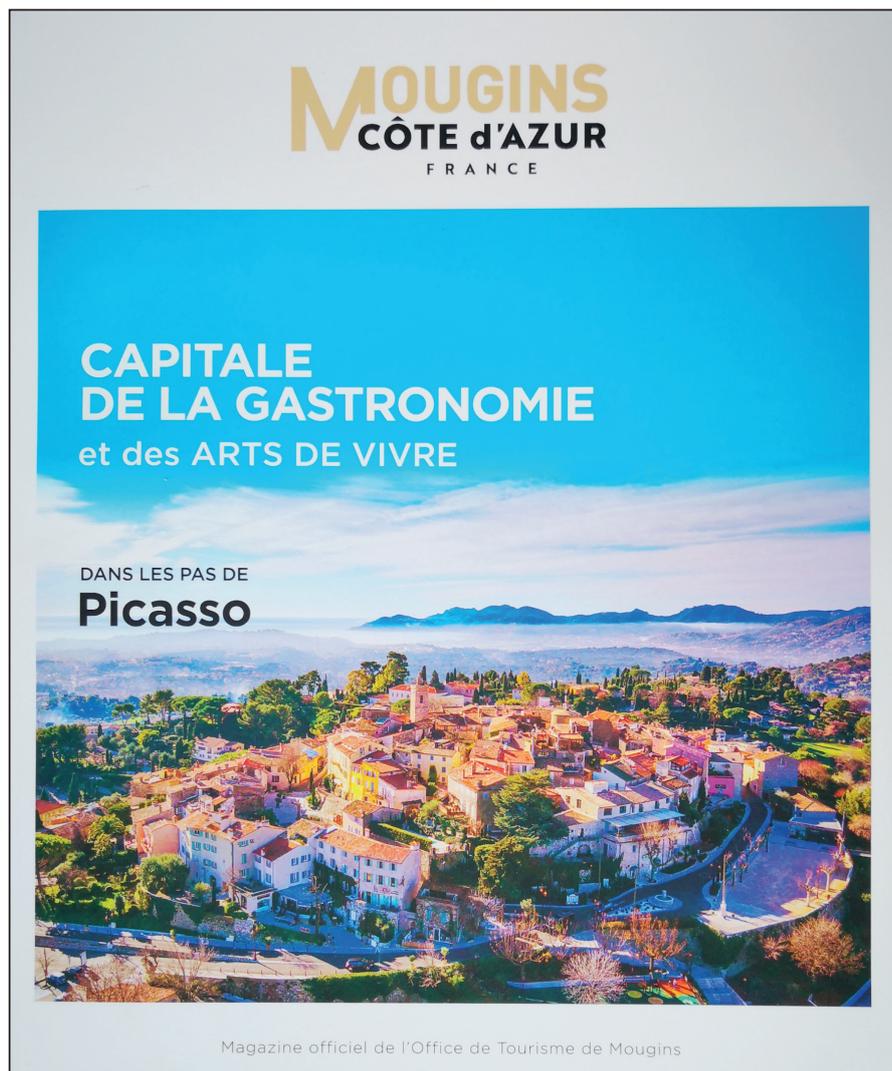
LES ETOILES DE MOUGINS

MOUGINS
CÔTE d'AZUR

LES ETOILES DE MOUGINS SE DEVELOPPENT
A L'INTERNATIONAL ET CREENT
LEUR BRIGADE

MOUGINS MAGAZINE

IMPRIMÉ À 1000 EXEMPLAIRES



+ VERSION NUMÉRIQUE À DESTINATION DE +180 000 PROSPECTS